

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para KfW IPEX-Bank GmbH ("**Banco KfW IPEX**"), responsable del tratamiento de datos, la protección de los datos personales de sus socios comerciales, clientes, empleados y otras personas físicas con las que está en contacto es de gran importancia.

El Banco KfW IPEX está situado en Palmengartenstrasse 5-9, 60325 Frankfurt am Main, Alemania (teléfono: +49 69 74 31-3300, fax: +49 69 74 31-8536). La Oficina de Representación del Banco KfW IPEX ("**Oficina de Representación**") domiciliada en la Carrera 7 No 71-21, Torre B Oficina 404, en la ciudad de Bogotá - DC (Colombia), sirve para iniciar transacciones de financiación en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos de Colombia.

El Banco KfW IPEX informará a los titulares de los datos en forma de Política de Privacidad, de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales y de datos personales, en particular la Ley Orgánica 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Esta política explica cómo se tratan sus datos personales, los fines para los que se tratan y sus derechos como Interesado.

1) Definiciones

- a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- b) **Base de datos:** Un conjunto organizado de datos personales que es objeto del tratamiento.
- c) **Dato personal:** Cualquier pieza de información vinculada a una o varias personas determinadas o determinables o que puedan asociarse a una persona natural o jurídica.
- d) **Datos sensibles:** Datos que afecten a la intimidad del interesado o cuyo uso indebido pueda dar lugar a discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan los intereses de cualquier partido político o garanticen los derechos de los partidos políticos de la oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- e) **Encargado del tratamiento:** Una persona natural o jurídica, pública o privada que por sí misma o en asociación con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- f) **Responsable del tratamiento:** Una persona natural o jurídica, pública o privada que por sí misma o en asociación con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- g) **Interesado:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- h) **Transferencia:** Ocurre cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía información personal a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- i) **Transmisión:** El tratamiento de datos personales que implique el envío de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable del tratamiento.
- j) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

2) Tratamiento

Los datos recolectados por el Banco KfW IPEX serán tratados atendiendo los principios consagrados en la ley, concretamente para los fines para los que hemos sido autorizados.

El tratamiento realizado por el Banco KfW IPEX incluye la recolección, el almacenamiento, el uso, el tratamiento, circulación, supresión, actualización, transmisión y/o transferencia a cualquier entidad pública o empresa que subcontratemos para el desarrollo de nuestro objeto social en Colombia y/u otros países que eventualmente pudieran considerarse como destinos sin los mismos estándares de protección de acuerdo con lo señalado por la Autoridad Colombiana de Protección de Datos.

En todo caso, solo compartiremos sus datos personales para las finalidades que haya autorizado, de conformidad con lo establecido en la normatividad colombiana de protección de datos personales en materia de confidencialidad y seguridad de la información.

3) Datos Personales que recolectamos y Finalidades del tratamiento

El Banco KfW IPEX tratará los datos asegurando el respeto de los derechos de los interesados registrados en sus diversas bases de datos, y específicamente para los fines descritos a continuación:

Grupo	Categorías y tipos de datos personales	Finalidades
Clientes/ Socios empresariales	Datos de identificación en un contexto empresarial (nombre, dirección de la empresa, número de teléfono de la empresa, dirección de correo electrónico de la empresa)	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación general • Gestión de las relaciones entre clientes y socios comerciales • Ejecución de la relación contractual • Distribución de boletines • Gestión de las visitas a la Oficina del Representante
Empleados locales	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de identificación (p.ej. nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de identificación, cumpleaños, nacionalidad) • Datos de legitimación (p.ej. datos de la tarjeta de identidad) • Datos de autenticación (p.ej. muestra de la firma) • Datos del seguro (p.ej. número de la seguridad social) • Datos de salud (p.ej. días de enfermedad, datos sobre discapacidad grave) • Documentos de cualificación 	Iniciación y realización de la relación laboral, como <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de contratación; • Pago salarial y pago de impuestos • seguridad social • contribuciones • Facilitar la prestación de los servicios laborales • Evaluación del desempeño de los empleados (capacitación) • pensión • Gestión del control de acceso al sistema informático y a la Oficina de Representación en Bogotá • Transmisión de los datos a las autoridades u otros organismos, en la medida en que sea

	<p>(p.ej. certificados, evaluaciones)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos relativos a la prestación de servicios (p.ej. registro del tiempo, datos de formación, datos de nómina, acuerdos de objetivos, fotos) 	<p>necesario debido a requisitos legales</p>
--	---	--

4) **Datos sensibles**

El Banco KfW IPEX requiere datos sensibles relativos al inicio y ejecución de relaciones laborales. Los datos sensibles serán tratados de acuerdo con los principios consagrados en la Ley, manteniendo la confidencialidad impuesta por el derecho a la intimidad, y evitando especialmente cualquier discriminación derivada del uso de dichos datos.

Como interesado, usted no está obligado a suministrarnos datos de esta naturaleza. No obstante, tenga en cuenta que existen trámites y procedimientos para los cuales será necesario el tratamiento de estos datos.

5) **Datos de menores**

En el caso de que el Banco KfW IPEX recopile y trate datos personales de menores de edad, lo hará única y exclusivamente bajo el consentimiento previo, expreso e informado de los padres y/o representantes legales correspondiente, y para dar cumplimiento a sus obligaciones legales.

Adicionalmente, el tratamiento se llevará a cabo en los términos del artículo 2.2.2.25.2.9. del Decreto 1074 de 2015, de manera que se respetará el interés superior del menor, y se asegurará el respeto a sus derechos fundamentales y constitucionales.

6) **Cookies**

La página web del Banco KfW IPEX utiliza cookies y otras tecnologías para el funcionamiento de nuestra página web, así como para un registro seudónimo de su uso. De esta manera, podemos realizar análisis del comportamiento del usuario recopilando y analizando la información comunicada por su navegador. Sin embargo, ninguno de estos análisis está vinculado a personas individuales. Cualquier característica de identificación personal, en este caso la dirección IP, se suprime en el momento del tratamiento y se sustituye por un indicador que hace imposible o, al menos, extremadamente difícil identificar al interesado. Esta metodología garantiza que el Banco KfW IPEX no pueda establecer un vínculo concreto con personas determinadas.

7) **Redes sociales**

Puede acceder a varios canales de redes sociales desde nuestro sitio web.

Precaución: Al elegir uno de los siguientes enlaces, saldrá de nuestro sitio web y será dirigido al sitio web de una plataforma de redes sociales. Cualquier información allí disponible fue creada sin nuestra participación y, por lo tanto, no somos responsables de este contenido. No asumimos ninguna responsabilidad por la actualización, exactitud o exhaustividad de dicha información. Cualquier referencia a las redes sociales no implica aprobación por nuestra parte.

- Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, Estados Unidos
 - [Política de privacidad de Facebook](#)
 - [Política de privacidad de Instagram](#)
- Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, Estados Unidos
 - [Política de privacidad de Twitter](#)
- Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos
 - [Política de privacidad de Google \(YouTube\)](#)
- LinkedIn Ireland, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublín 2, Irlanda
 - [Política de privacidad de LinkedIn](#)
- XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburgo, Alemania
 - [Política de privacidad](#) de Xing
- Shorthand Pty Ltd.
 - [Política de privacidad](#) de Shorthand

Las redes sociales no son directamente accesibles, en particular por razones de protección de datos. Por lo tanto, se muestran las indicaciones correspondientes. También puede que tenga que hacer clic en los botones integrados y dar su consentimiento expreso para comunicarse con la red social. Solo entonces el navegador le conectará estableciendo una conexión directa con los servidores de la red social.

Tenga en cuenta que no tenemos conocimiento de cómo y qué datos llegan a la plataforma de las redes sociales, ni influimos en ello.

Al activar el botón, proporcionará a la plataforma de redes sociales la información de que ha abierto una de las páginas web de la plataforma en Internet.. Si ya está registrado en la red social, esta puede vincular la visita a su cuenta en la red social. Sin embargo, incluso si aún no se ha registrado en la red social, no se puede excluir la posibilidad de que ésta recopile y/o almacene su dirección IP después de que haga clic en la plataforma..

8) Autorización

En la medida en que se requiera legalmente que el tratamiento de datos personales se permita únicamente sobre la base del consentimiento del interesado, nos aseguramos de que la autorización se concedió de manera expresa, libre, previa e informada.

9) Derechos de los Interesados

Los Titulares cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento tendrán los derechos previstos en la Ley 1581 de 2012 y todas las normas que la reglamenten, adicionen o complementen. Entre estos derechos se encuentran:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
- c) Ser informado por el Banco KfW IPEX o cualquier Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo

dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto del Tratamiento.

10) Transferencias y transmisiones

El Banco KfW IPEX almacena sus datos personales localmente en la Oficina de Representación en Bogotá o en los sistemas de la oficina central del Banco KfW IPEX en Frankfurt, Alemania, en particular en el Sistema de Gestión de Relaciones con el Cliente. En este caso, recibirá un aviso de información independiente que se genera automáticamente desde el sistema.

El Banco KfW IPEX podrá transferir datos a otros responsables del tratamiento para cumplir con las finalidades descritas en esta política. De ser necesario, las Transferencias de datos personales pueden realizarse dentro de Colombia o a cualquier otro país del mundo, independientemente de los esquemas y niveles de protección adoptados en cada país.

Adicionalmente, el Banco KfW IPEX podrá transmitir datos a Encargados del tratamiento, como nuestros auditores, abogados, asesores externos y a nuestros proveedores de productos o servicios. Las transmisiones de datos podrán ser nacionales e internacionales, independientemente de los esquemas y niveles de protección adoptados en cada país.

11) Consultas y reclamaciones

Para el efectivo ejercicio de sus derechos, el Banco KfW IPEX ha puesto a su disposición el siguiente correo electrónico: datenschutz-ipex@kfw.de

- a) **Consultas:** Usted y/o sus sucesores podrán consultar de forma gratuita sus datos personales una vez al mes y siempre que se produzcan modificaciones sustanciales a esta política. Para ello, deberá enviar una solicitud al datenschutz-ipex@kfw.de, que deberá contener la siguiente información: (i) nombre y domicilio del titular (o de quién este facultado para tal fin) o cualquier otro medio para recibir respuesta a la solicitud; (ii) documentos que acrediten la identidad del titular, o de quién esté facultado; y (iii) la descripción y propósito de la consulta.

El Banco KfW IPEX deberá dar respuesta a la solicitud dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. Asimismo, deberá informar si la solicitud tiene algún costo. En caso de no poder responder la solicitud en el plazo anteriormente mencionado, el Banco KfW IPEX deberá informar al solicitante sobre las razones del retraso e indicar un nuevo plazo para dar respuesta, el cual no podrá exceder de cinco (5) días hábiles adicionales a partir del vencimiento del primer plazo.

- b) **Reclamos:** Usted puede presentar, a través de un reclamo, quejas por el incumplimiento de la presente Política de privacidad y/o la Ley aplicable, o puede solicitar la corrección, actualización o supresión de sus datos personales. Para ello, usted deberá enviar un reclamo al datenschutz-ipex@kfw.de, que deberá contener la siguiente información: (i) nombre y domicilio del interesado (o de quién este facultado para

tal fin) o cualquier otro medio para recibir respuesta a su solicitud; (ii) documentos que acrediten la identidad del interesado o de quién esté facultado; (iii) la descripción y propósito de la consulta; (iv) de ser el caso, otros documentos o elementos que se pretendan hacer valer.

Si el reclamo está incompleto, el Banco KfW IPEX le requerirá que subsane la información en los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del mismo. Si transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento usted no cumple con la subsanación indicada, se entenderá que desistió del reclamo.

Si el reclamo está completo, el Banco KfW IPEX deberá responder en los quince (15) días hábiles siguientes a la recepción del mismo. En caso de no poder responder el reclamo en el plazo anteriormente mencionado, el Banco KfW IPEX deberá informar sobre las razones del retraso e indicar un nuevo plazo para dar respuesta, el cual no podrá exceder de ocho (8) días hábiles adicionales al vencimiento del primer plazo. En el caso de que el Banco KfW IPEX no sea competente para atender su reclamo, se le dará traslado a quién corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles y se le informará sobre dicha situación.

12) Confidencialidad y medidas de seguridad

Sus datos personales serán almacenados en bases de datos con medidas de seguridad que permiten proteger la confidencialidad de su información, y en particular, protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

13) Vigencia y modificaciones

Esta Política de Privacidad podrá ser modificada y complementada, en cumplimiento de requisitos establecidos por las normas legales correspondientes. La Política debidamente actualizada, indicando la fecha de actualización, será publicada sin dilación en la página web del Banco KfW IPEX.

Esta política entrará en vigor el 1 de enero de 2025.